



Ao

Exm.º Sr. Gerson Almeida de Jesus

DD. Presidente da Câmara Municipal de Itaberaba

PROTOCOLO CERAL
PRO. N° 556/2025
EM: 18/11/25
Anna Beatriz
Assistente de Gabinete

INDICAÇÃO

A vereadora que a presente subscreve, requer de Vossa Excelência, após dar conhecimento ao Plenário, encaminhar ao chefe do Poder Executivo Municipal a seguinte indicação:

Criar Ouvidoria específica para o Mercado Municipal João Almeida Mascarenhas (Nova Feira Livre), visando aprimorar a qualidade dos serviços, promover transparência, fortalecer a participação social e agilizar a solução das demandas dos comerciantes e usuários.

JUSTIFICATIVA

O Mercado Municipal João Almeida Mascarenhas, conhecido como Nova Feira Livre, configura-se como o centro mais relevante do comércio popular de Itaberaba, concentrando grande número de feirantes, microempreendedores, comerciantes autônomos e consumidores de toda a região. A diversidade de setores, que inclui desde pequenos boxistas, ambulantes e produtores rurais até estabelecimentos de materiais de construção e farmácias, demanda uma atenção diferenciada por parte do poder público.

Nos dias de funcionamento ampliado, especialmente sextas-feiras e sábados, intensifica-se o fluxo de pessoas e, consequentemente, as reclamações relacionadas à infraestrutura, serviços públicos, segurança e organização. A existência de uma ouvidoria específica para acompanhar e dar encaminhamento célere às demandas que surgem neste espaço promoverá a eficiência administrativa e proporcionará um canal direto de diálogo entre os usuários e o poder público.

Além de contribuir substancialmente para a solução de questões cotidianas, a ouvidoria especializada será fundamental para o desenvolvimento do mercado, fortalecendo a economia local e promovendo a cidadania. Trata-se de uma medida de alto impacto social, que beneficiará tanto comerciantes quanto consumidores.

Diante do exposto, solicita-se à Administração Pública Municipal que avalie e apoie esta medida, reconhecendo sua relevância e o impacto positivo que trará aos comerciantes, consumidores e à coletividade local.

Sala das Sessões, 17 de novembro de 2025.

Vereadora DAISE SANTOS OLIVEIRA GOMES
"Daise Oliveira" - PP